

## **Условия обслуживания**

ИТТ обязуется:

- В течение 2-х рабочих дней после получения полной оплаты обеспечить подключение Заказчика к сервису (далее - программа), при условии, если сервис не требует адаптации или доработки.
- Обеспечить работу программы в соответствии с описанием на сайте в течение всего оплаченного срока (далее - срока обслуживания).
- В течение срока обслуживания в самые короткие сроки предпринимать все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в работе программы, в случае их возникновения.
- Не разглашать третьим лицам личные данные Заказчика.
- ИТТ не несет ответственности перед Заказчиком в случае: сбоев в работе программы, вызванных неисправностью компьютера Заказчика, операционной системы Windows, приложений, торговой системы Quik, Интернета или неправильными действиями Заказчика.
- ИТТ не несет ответственности перед Заказчиком, если Заказчик не выполняет требований и условий использования программы, описанных в руководстве пользователя.

ИТТ очень внимательно относится к любой информации о наших продуктах от наших пользователей. Если вы посылаете нам сообщение об ошибке, вопросы или просто комментарии, вам гарантируется получение ответа в течение двух рабочих дней.

## **Условия возврата денежных средств**

На случай, если по какой-либо причине вы останетесь не удовлетворены нашим продуктом, пожалуйста, ознакомьтесь с политикой возврата денежных средств, проводимой компанией ИТТ. Мы полностью возвращаем денежные средства пользователю в случаях, если:

\* Программа выдает стабильное сообщение об ошибке и наш отдел техподдержки не в состоянии исправить эту ошибку в приемлемые сроки или предложить временное решение этой проблемы.

Пожалуйста, ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ! Полный возврат денежных средств возможен только в тех случаях, когда вы предоставляете всю запрашиваемую информацию, отделом техподдержки: скриншоты сообщений об ошибке, журнал регистрации событий, детальное описание ваших действий и т.д.

\* Вы столкнулись с проблемой несовместимости вашей системы с нашей программой, что делает невозможным использование вами нашего продукта должным образом, а специалисты техподдержки не в состоянии решить проблему в приемлемые сроки или предложить временное ее решение.

\* Вы случайно купили несколько одинаковых копий программы.  
Мы оставляем за собой право отклонить ваш запрос на возврат денежных средств в полном объеме в следующих случаях:

\* Пользователь требует возврат денежных средств сразу же после покупки продукта.

\* Пользователь информирует нас о том, что он не намерен использовать нашу программу и деинсталлировал ее, не давая объяснений причинам такого решения.

\* Пользователь приводит причины, по которым он не удовлетворен функционированием программы, которые не связаны с функциями и опциями наших продуктов, и это ясно декларируется на нашем официальном сайте (например, пользователь требует возврат по причине отсутствия некоторых функций, которые мы никогда не заявляли в списке возможностей этой программы).

\* Пользователь не удовлетворен функционированием программы, но не обращался в техподдержку компании в течение месяца с момента покупки программы.